



Orientierung im Trauerfall

Die wichtigsten Unterlagen und ersten Schritte auf einen Blick.

Liebe Angehörige, der Abschied von einem geliebten Menschen ist ein einschneidender Moment. Neben der Trauer müssen oft innerhalb kurzer Zeit viele Entscheidungen getroffen und organisatorische Schritte eingeleitet werden.

Mit diesem Dokument möchten wir Ihnen in dieser besonderen Situation Orientierung geben. Es soll Ihnen helfen, den Überblick zu behalten und die wichtigsten Punkte Schritt für Schritt zu erledigen.

Bitte denken Sie daran: Sie müssen diesen Weg nicht allein gehen.

Viele der aufgeführten Aufgaben übernehmen wir auf Wunsch gerne für Sie und begleiten Sie zuverlässig durch die gesamte Zeit.

Die ersten Schritte nach einem Todesfall

Wenn der Sterbefall zu Hause eintritt

- ☐ Benachrichtigen Sie den Hausarzt oder den diensthabenden Notarzt
- ☐ Nach Ausstellung der Todesbescheinigung, informieren Sie uns unter: 02921/13415

Im Pflegeheim oder Krankenhaus

- ☐ Das Personal veranlasst die Ausstellung der Todesbescheinigung
- ☐ Sobald diese vorliegt, kontaktieren Sie uns

Bei einem Unfall oder einer unklaren Todesursache

- ☐ In diesen Fällen übernimmt die Polizei zunächst die Formalitäten
 - ☐ Wir kümmern uns um die weiteren Schritte
 - ☐ Gesprächstermin mit uns vereinbart am _____
-



Diese Unterlagen werden benötigt zur Erledigung von Formalitäten im Todesfall

Persönliche Dokumente

- ☐ Personalausweis oder Reisepass
- ☐ Geburtsurkunde
- ☐ Heiratsurkunde oder Familienbuchauszug
- ☐ Scheidungsurteil (falls zutreffend)
- ☐ Sterbeurkunde des Ehepartners (bei Verwitweten)

Versicherungen und Renten (falls vorhanden) *

- ☐ Krankenkassenkarte
- ☐ Rentenversicherungsnummer
- ☐ Betriebsrente
- ☐ Sterbegeldversicherung
- ☐ Lebensversicherung

sonstige Unterlagen (falls vorhanden)

- ☐ Grabunterlagen
- ☐ Testament
- ☐ Bestattungsvorsorge

Mitgliedschaften und Abonnements *

- ☐ Abonnements (Zeitungen, Magazine usw.)
- ☐ Vereins- und Verbandsmitgliedschaften
- ☐ Digitaler Nachlass
- ☐ Versicherungen (Haftpflicht, Hausrat, Rechtsschutz o.ä.)
- ☐ Telefon

*die Abmeldungen übernehmen wir gerne für Sie, sobald die Sterbeurkunde ausgestellt wurde



Woran Sie in den nächsten Tagen denken sollten

- ☐ Angehörige und Freunde informieren
- ☐ Haustiere und Pflanzen versorgen
- ☐ Post nachsenden lassen
- ☐ Fenster schließen
- ☐ Kühlschrank leeren
- ☐ Haustechnik verwalten
- ☐ Strom, Gas und Wasser abstellen (Anbieter informieren)
- ☐ Haushaltshilfen informieren
- ☐ Termine absagen
- ☐ Laufende Verträge sichten
- ☐ Digitalen Nachlass im Blick behalten

Finanzielles

- ☐ Zugang zu Konten erlangen
- ☐ Daueraufträge stornieren
- ☐ Rechnungen begleichen
- ☐ Lebensversicherung informieren
- ☐ KFZ ab- bzw. ummelden

In einem persönlichen Gespräch besprechen wir gemeinsam alle Wünsche rund um die Trauerfeier und Bestattung.
Nehmen Sie sich Zeit - wir begleiten Sie Schritt für Schritt.



BESTATTUNGSHAUS
PANTEL

Seit 1858 in Familienhand.

Raum für Notizen

